

Порядок  
розгляду фінансовою установою звернень(скарг) споживачів  
щодо послуги споживчого кредиту

Фінансова установа розглядає звернення (скарги) споживачів щодо послуги споживчого кредиту у відповідності до норм Законів України «Про звернення громадян», «Про захист прав споживачів», «Про споживче кредитування».

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг :

61058, м. Харків, вул. Іванівська, буд. 1, к. 312 або електронною поштою на адресу [c-finans@ukr.net](mailto:c-finans@ukr.net) (з дотриманням вимог, визначених Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію").

Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:

1) - Національного Банку України (НБУ).

З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

2) Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба.)

Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Приймальня (044) 279 12 70 Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (044) 364 77 80, (050) 230 04 28

Електронна пошта [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua).

Управління захисту споживачів Головного Управління Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів в Харківській області (Держпродспоживслужба)

Місцезнаходження: пр.Науки, 40, 6 поверх, м.Харків, 61166

Адреса web-сайту: <http://kh-consumer.gov.ua/>

Е-mail загальний: [gudpss@kh-consumer.gov.ua](mailto:gudpss@kh-consumer.gov.ua)

Приймальня : тел./факс: (057) 725-19-00

Подання звернення до фінансової установи або до Національного банку України не позбавляє споживача від його права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.